

Узагальнені результати обговорення до проєкту постанови Правління Національного банку України “Про затвердження Змін до Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг”

Проєкт постанови Правління Національного банку України “Про затвердження Змін до Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг” (далі – Проєкт) було оприлюднено на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України (далі – Національний банк) з метою одержання зауважень і пропозицій 09.01.2025¹. Проєктом передбачалось, зокрема доповнити Інструкцію про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг, затверджену постановою Правління Національного банку України від 29.07.2022 № 163 (далі – Інструкція № 163) новим розділом VII “Особливості виконання миттєвого кредитового переказу” (далі – Розділ VII).

Кількісні показники

Узагальнена інформація про зауваження/пропозиції, що надійшли до Проєкту через сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, та про врахування або відхилення таких пропозицій в кількісному вимірі:

- загальна кількість заінтересованих осіб, які надали зауваження/пропозиції – 4;
- загальна кількість наданих зауважень/пропозицій – 26;
- загальна кількість врахованих зауважень/пропозицій – 2 ;
- загальна кількість неврахованих зауважень/пропозицій – 24.

Якісні показники

Основні положення наданих зауважень та пропозицій, які враховані.

Враховані по суті пропозиції учасників платіжного ринку до таких пунктів Розділу VII:

пункту 103 щодо збільшення строку з’ясування результату виконання платіжної операції у разі неотримання надавачем платіжних послуг платника протягом 10 секунд з моменту прийняття платіжної інструкції на виконання миттєвого кредитового переказу повідомлення про завершення платіжної операції;

пункту 104 щодо уточнення строку виконання надавачем платіжних послуг платника списання або відновлення суми коштів за платіжною операцією після з’ясування результату її виконання.

Основні положення наданих зауважень та пропозицій, які не враховані.

Не враховані пропозиції учасників платіжного ринку до:

пункту 89 та пропозиція щодо доповнення Проєкту пунктом 105, якими передбачалась встановити вимогу щодо надання послуги з виконання миттєвого кредитового переказу з врахуванням регламенту роботи СЕП та технологічних

¹ <https://bank.gov.ua/ua/news/all/proponuyetsya-viznachiti-osoblivosti-vikonannya-nadavachami-platijnih-poslug-mittvevih-kreditovih-perekaziv>

перерв в роботі інформаційних систем надавачів платіжних послуг, оскільки Інструкція № 163 не регулює питань, пов'язаних з роботою системи електронних платежів Національного банку України (СЕП). Особливості виконання миттєвого кредитового переказу через СЕП визначені Інструкцією про виконання міжбанківських платіжних операцій в Україні в національній валюті, затвердженою постановою Правління Національного банку України від 03.03.2023 № 16, якою врегульовано питання технологічних перерв у виконанні миттєвих кредитових переказів через СЕП для проведення технологічних робіт з обслуговування системи автоматизації;

до пункту 93 щодо встановлення Національним банком лімітів максимальної суми коштів, яка може бути надіслана платником з використанням миттєвого кредитового переказу, окремо для банків та небанківських надавачів платіжних послуг. Пропозиція не врахована, оскільки Інструкція №163 визначає порядок ініціювання та виконання платіжних операцій за рахунками користувачів платіжних послуг, які відкриті в надавачів платіжних послуг з обслуговування рахунку (до яких належать банки та небанківські надавачі платіжних послуг), і не передбачає окремих вимог до банків та небанківських надавачів платіжних послуг.

Також не врахована пропозиція відтермінування норми щодо обов'язкового впровадження послуги з виконання миттєвого кредитового переказу для небанківських надавачів платіжних послуг, оскільки обов'язок надавача платіжних послуг, що надає послуги кредитового переказу, надавати послуги миттєвого кредитового переказу встановлено на рівні Закону про платіжні послуги.

Інші пропозиції учасників платіжного ринку до основних положень Проєкту (які стосувалися у тому числі виключення нових пунктів), які не були враховані, не відповідали Регламенту (ЄС) № 260/2012 (з урахуванням змін, внесених Регламентом № 2024/886), Закону про платіжні послуги та/або змінювали суть норми.

За результатами обговорення прийнято постанову Правління Національного банку України від 07.02.2025 № 14 “Про затвердження Змін до Інструкції про безготівкові розрахунки в національній валюті користувачів платіжних послуг”.